

## Regulamin serwisu OPRACOWANIA.PL

### I. DEFINICJE

1. **Administrator** - osoba upoważniona przez INTERIA.PL do egzekwowania postanowień Regulaminu i nadzoru nad jego wykorzystywaniem przez użytkowników.
2. **INTERIA.PL** - GRUPA INTERIA.PL Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie, Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS - 416593, NIP 5272644300.
3. **Serwis** - oprogramowanie komputerowe udostępnione w sieci Internet pod adresem [www.opracowania.pl](http://www.opracowania.pl) będące profesjonalnym serwisem edukacyjnym, przygotowanym z myślą o uczniach wszystkich typów szkół – podstawowej, gimnazjum i liceum.
4. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która zaakceptowała Regulamin i posiada stały Nick.
5. **Nick** - indywidualna i niepowtarzalna nazwa Użytkownika w Serwisie, jaka została przez niego przybrana na etapie zakładania (rejestracji) konta Użytkownika.
6. **Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a INTERIA.PL na warunkach Regulaminu, której przedmiotem jest korzystania z Usług.
7. **Usługi** - pakiet świadczeń będących usługami elektronicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r.)
8. **Konektor** – aplikacja komputerowa umożliwiająca korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem zewnętrznych danych autoryzacyjnych w szczególności choć nie wyłącznie facebook connect.
9. **Treści** - utwory w znaczeniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku w szczególności choć nie wyłącznie, materiały multimedialne, teksty, opisy, przypisy pod zdjęciami lub galeriami.
10. **Konto Użytkownika** – przestrzeń pamięci w infrastrukturze teleinformatycznej INTERIA.PL określona unikalnym identyfikatorem (Nickiem) i hasłem dostępna przez Internet wraz z mechanizmami umożliwiającymi korzystanie z Usługi.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługę świadczy GRUPA INTERIA.PL Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie, Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS – 416593, NIP 5272644300
2. Kontakt z INTERIA.PL tel.: +48 12 646 27 00], fax.: + 48 12 646 27 10 e-mail: bok@firma.interia.pl, os. Teatralne 9a 31-946 Kraków.
3. Usługa polega na zapewnieniu bezpłatnego dostępu do treści udostępnianych w Serwisie.
4. Treści w OPRACOWANIA.PL pochodzą od innych producentów, dystrybutorów i usługodawców, jak i od INTERIA.PL.
5. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony licząc od daty rejestracji, a reklamacje co do sposobu i zakresu świadczenia usługi można składać na piśmie lub mailowo na warunkach opisanych w Regulaminie.
6. Usługodawca nie udziela gwarancji, w zakresie dostępności Serwisu, jak i dostarczanych informacji, będzie świadczyć Usługę ze zwykłą starannością.
7. Z funkcjonalności Serwisu można korzystać za pośrednictwem urządzenia końcowego o następujących minimalnych wymaganiach sprzętowych:
  - a. procesor: architektura x86 1GHz lub odpowiedniki w pozostałych architekturach
  - b. Pamięć operacyjna: 512MB
  - c. Monitor i karta graficzna: zgodny ze standardem XGA, minimalna rozdzielczość 1024x768 16bit
  - d. Dysk twardy: dowolny obsługujący system operacyjny z minimalnie 100MB wolnego miejsca
  - e. Mysz lub inny manipulator + klawiatura
  - f. Karta sieciowa/modem: umożliwiająca dostęp do sieci Internet z prędkością 512kb/s
8. Minimalne wymagania oprogramowania:
  - a. System Operacyjny: System MS Windows 95 i wyżej, Linux z X.ORG, MacOS 9 lub wyżej, najnowsze systemy mobilne:
  - b. Android, iOS, SymbianOS, Windows Mobile
  - c. Przeglądarka internetowa: Internet Explorer 7 lub wyżej, Opera 9 i wyżej, Firefox 2 i wyżej, Chrome 1.0 i wyżej, Safari 5
  - d. Przeglądarka z obsługą ciasteczek i włączoną obsługą JavaScript
  - e. Zalecany plugin Flash Player w wersji 10.0 lub wyżej.

9. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a INTERIA.PL na Usługę zostaje zawarta z chwilą:
  - a. akceptacji Regulaminu w przypadku wykorzystania do rejestracji Użytkownika Konektora,
  - b. z chwilą kliknięcia w link aktywujący przesłany na adres – e-mail Użytkownika podany w ścieżce rejestracji.
10. W ramach rejestracji, Użytkownik podaje swój Nick, adres e-mail oraz hasło.
11. Serwis OPRACOWANIA.PL może być wykorzystywany tylko zgodnie z obowiązującym prawem i ogólnie przyjętymi dobrymi obyczajami.
12. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Serwisu OPRACOWANIA.PL do celów powszechnie uznanych za szkodliwe, niemoralne lub nielegalne.
13. Serwis oraz zawarte w nim materiały oznaczone jako pochodzące od INTERIA.PL, z wyłączeniem materiałów pochodzących od innych producentów, dystrybutorów i usługodawców stanowią własność INTERIA.PL.
14. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów, o których mowa w ust. 13 powyżej, a także odsyłanie i sprzedaż tych materiałów w celu innym niż dla własnego użytku osobistego za pośrednictwem narzędzi innych niż udostępnione w Serwisie jest niedopuszczalne.
15. INTERIA.PL oświadcza, że z uwagi na społecznościowy charakter Serwisu, prawo do wykorzystywania udostępnianych w nim Treści istnieje wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Wytworzenie przez Użytkownika, za pośrednictwem udostępnionych w Serwisie narzędzi, opracowań lub utworów zależnych, nie powoduje udzielenia jakichkolwiek praw przez osoby, którym takie prawa przysługują. Zapisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku mają w tym zakresie zastosowanie.

### **III. ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Umowa o świadczenie usług Serwisu zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Serwisem może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku użytkowników bez stałego Nicka umowa rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z Serwisu.
2. Niezależnie od powyższego uprawnienia Użytkownikowi będącemu Konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług Serwisu, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej

zawarcia. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Użytkownik wykonuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej – mailem wysłanym na podany wyżej adres email - lub w formie pisemnej. Wzór formularza odstąpienia jest dostępny pod adresem <http://p.iplsc.com/-/0003OB2TU7GO14JE.pdf>, z tym zastrzeżeniem, że w trakcie procedury rejestracji użytkownik może zgłosić żądanie świadczenia usługi i wyrazić zgodę na jej świadczenie pod rygorem utraty prawa do odstąpienia o czym zostanie poinformowany. W takim przypadku prawo do odstąpienia nie przysługuje.

3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym:
  - a. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania tej umowy przez Użytkownika, w tym w razie naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa - po uprzednim ostrzeżeniu Użytkownika przez INTERIA.PL, że w przypadku kontynuowania przez Użytkownika naruszeń zawarta z nim umowa o świadczenie usług Serwisu zostanie wypowiedziana - wypowiedzenie umowy może nastąpić, o ile ostrzeżenie to okaże się bezskuteczne.
  - b. w każdym czasie w przypadku stwierdzenia rażącego łamania Regulaminu przez Użytkownika lub w związku z decyzją o zaprzestaniu udostępniania Serwisu, o czym użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany.
4. Wygaśnięcie zawartej pomiędzy Użytkownikiem a INTERIA.PL umowy o świadczenie usług Serwisu wiąże się z likwidacją konta Użytkownika i wyrejestrowaniem Użytkownika z Serwisu.
5. INTERIA.PL przysługuje prawo zachowania dla celów dowodowych kopii umieszczonych przez Użytkownika Treści przed ich usunięciem ze strony internetowej Serwisu.
6. Usunięcie z Serwisu danych osobowych Użytkownika odbywa się w takim przypadku z uwzględnieniem aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **IV. ADMINISTRATORZY**

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wyznaczenia Administratorów Serwisu tj. osób wykonujących przypisane regulaminem uprawnienia w imieniu i na rzecz INTERIA.PL.
2. Zadaniem Administratora jest:
  - a. pomoc użytkownikom Serwisu OPRACOWANIA.PL,
  - b. łagodzenie sporów między użytkownikami,

- c. korzystanie z przysługujących mu narzędzi do utrzymywania porządku w Serwisie.
- 3. Administrator obowiązany jest do działania w ramach uprawnień i obowiązków wskazanych w Regulaminie do nadzoru nad sposobem wykorzystywania Serwisu przez jego użytkowników.
- 4. Administrator może dokonać:
  - a. zablokowania Użytkownika,
  - b. usunięcia Konta Użytkownika.

## **V. OGRANICZENIA TECHNICZNE I MERYTORYCZNE**

- 1. INTERIA.PL nie odpowiada za opóźnienia w działaniu Serwisu niezależne od niej, w tym leżące po stronie operatorów telekomunikacyjnych.
- 2. Z uwagi na społecznościowy charakter Serwisu, INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników do Serwisu lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom.
  - b. szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od INTERIA.PL,
  - c. udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa,
  - d. szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
  - e. przerwy w funkcjonowaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od INTERIA.PL.
- 3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
  - a. okresowego wyłączania dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy lub konserwacji,
  - b. sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Serwisu bez podania przyczyn,
  - c. zakończenia świadczenia Usług w każdym czasie poprzez zamknięcie części lub całości Serwisu, po opublikowaniu na stronach Serwisu odpowiedniej informacji,
  - d. zablokowania danemu Użytkownikowi bądź grupie użytkowników dostępu do funkcji, lub korzystania z Serwisu na czas nieokreślony z wykorzystaniem

technologii cookie lub innej podobnie działającej, w przypadku świadomego lub celowego naruszania Regulaminu, utrudniania pracy obsłudze Serwisu lub utrudniania korzystania z niego innym Użytkownikom,

- e. odstąpienia od egzekwowania dowolnego punktu Regulaminu, jeżeli naruszenie regulaminu jest nieznaczne a jego stopień umożliwia takie odstąpienie.

## **VI. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

1. OPRACOWANIA.PL to serwis społecznościowy, dlatego panują w nim inne zasady dotyczące funkcjonowania i komunikacji. Powszechnie zbiory zasad kulturalnego komunikowania wyznaczają standard, który będzie stanowił podstawę oceny zachowania użytkownika w świetle regulaminu.
2. Podczas korzystania z Serwisu, użytkownik obowiązuje się do przestrzegania obowiązującego w Polsce prawa oraz postanowień niniejszego regulaminu.
3. Niedopuszczalne są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z wykorzystywaniem uzyskanych za pośrednictwem Serwisu informacji dotyczących innych Użytkowników oraz działania polegające na wykorzystaniu jakiegokolwiek funkcji Serwisu do umieszczania w nim lub rozsyłania informacji handlowej (tzw. Spam).
4. Użytkownik zobowiązuje się do :
  - a. przestrzegania Regulaminu,
  - b. przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów prawa,
  - c. nie naruszania praw osób trzecich,
  - d. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz korzystanie z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,
  - e. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prywatność innych Użytkowników, w szczególności, zbierania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji o innych Użytkownikach, bez ich wyraźnej zgody, w zakresie innym niż to wynika z niniejszego Regulaminu oraz pozostałych regulaminów dotyczących poszczególnych świadczeń (np. konkursy, sondy internetowe, plebiscyty) o ile takie regulaminy są udostępniane na stronach Serwisu,
  - f. powstrzymywania się od prowadzenia jakiegokolwiek działalności reklamowej, tj. w szczególności promowania towarów usług, adresów stron www,
  - g. nieujawniania żadnych informacji pozwalających zidentyfikować Użytkownika lub inną osobę, a zwłaszcza: imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu, numeru komunikatora internetowego, adresu e-mail oraz haseł do kont pocztowych, bankowych oraz innych podobnego rodzaju informacji,

- h. rozpowszechniania wyłącznie takich materiałów co do których Użytkownik posiada niezbędne prawa autorskie, a, w przypadku materiałów przedstawiających wizerunek osób, również pisemną zgodę osób, których wizerunek został na tych materiałach zamieszczony. INTERIA.PL może w każdej chwili zażądać wglądu do dokumentów potwierdzających stosowne uprawnienia Użytkownika,
- i. powiadamiania INTERIA.PL o wszelkich zauważonych próbach nieuprawnionego pozyskiwania informacji o Użytkownikach, w szczególności, przypadkach podawania się innych Użytkowników za pracowników lub administratorów Serwisu.
- j. korzystania z funkcjonalności dostępnych w serwisie zgodnie z ich przeznaczeniem i charakterem co w szczególności oznacza działanie zgodne z prawem.

## **VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy winna zostać przesłana INTERIA.PL w formie pisemnej lub mailowej (umożliwiającej identyfikację wnoszącego jako użytkownika Serwisu) na adres siedziby INTERIA.PL i określać:
  - a. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika INTERIA.PL,
  - b. rodzaj usługi, której reklamacja dotyczy,
  - c. zarzuty Użytkownika,
  - d. okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika,
  - e. ewentualnie żądany przez Użytkownika sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu funkcjonowania Serwisu wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.
3. INTERIA.PL obowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację czy też odmawia jej uznania z powodu o braku podstaw. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz INTERIA.PL przez podmioty, za które INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności, INTERIA.PL przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

## **VIII. POUFNOŚĆ**

1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO), które będzie stosowane od 25 maja 2018 roku.

2. Zasady dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników określają zapisy wskazane poniżej oraz szczegółowo w odniesieniu do rodzaju Konta lub Usługi - informacje przesyłane drogą mailową w ramach wykonania przepisanych prawem obowiązków informacyjnych.
3. Administratorem Twoich danych osobowych jest Usługodawca - **Grupa INTERIA.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Krakowie (31-946), przy ul. Osiedle Teatralne 9a.
4. INTERIA.PL informuje, że na stronach [prywatnosc.interia.pl](https://prywatnosc.interia.pl) publikuje informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w tym przydatne dane kontaktowe i teleadresowe. Użytkownik może realizować swoje prawa za pośrednictwem panelu Konta użytkownika, zakładki prywatność lub w dowolnej innej wybranej przez siebie formie.
5. INTERIA.PL będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika oraz dane dotyczące korzystania przez niego z Usługi w następujących celach:
  - a. zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Usługi,
  - b. zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych
  - c. analitycznych i statystycznych, by ulepszać Usługę,
  - d. w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika w przypadku uzyskania przez INTERIA.PL wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieдозwolone korzystanie), pod warunkiem utrwalenia dla celów dowodowych faktu uzyskania wiadomości oraz jej treści.
6. Z chwilą potwierdzenia zawarcia Umowy przez INTERIA.PL, Użytkownik otrzyma informacje na temat zasad i sposobu przetwarzania danych osobowych w tym .m.in.:
  - a. Podstawy prawnej przetwarzania danych
  - b. Celów przetwarzania danych
  - c. Odbiorców danych
  - d. Zakresie przetwarzanych danych
  - e. Możliwościach realizacji uprawnień gwarantowanych przepisami prawa.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. INTERIA.PL dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń.

2. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z Regulaminu. W takim przypadku procedura wstąpienia podmiotu trzeciego w całość lub część praw i obowiązków wynikających z Umowy odbędzie się na warunkach ogólnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
3. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Usług w Serwisie bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników o podjęciu takiej decyzji.
4. Regulamin może ulec zmianie na warunkach określonych w Regulaminie.
5. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
  - a. zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki umowy zawieranej pomiędzy użytkownikiem a INTERIA.PL lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - b. zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowaną względami technicznymi lub technologicznymi, biznesowymi lub bezpieczeństwa;
  - c. zmiany zakresu i/lub świadczenia usług drogą elektroniczną, do których stosują się zapisy Regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Serwis dotychczasowych usług;
6. O zmianach Regulaminu każdy Użytkownik będzie informowany na 14 dni przed wejściem w życie nowych postanowień Regulaminu, przez INTERIA.PL drogą elektroniczną za pomocą jednej z poniższych metod komunikowania się:
  - a. mailem przesłanym na adres mailowy podany przez Użytkownika w związku z rejestracją w Serwisie – w takim przypadku zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji Użytkownik nie oświadczy INTERIA.PL – drogą pisemną lub mailową - że nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia umowa pomiędzy Użytkownikiem a INTERIA.PL świadczeniu usług Serwisu ulega rozwiązaniu, konto Użytkownika zostaje zlikwidowane i następuje wyrejestrowanie Użytkownika z Serwisu,
  - b. w formie wiadomości elektronicznej, która zostanie wyświetlona Użytkownikowi w trakcie logowania się przez niego na swoje konto w Serwisie – w takim przypadku zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji Użytkownik nie oświadczy INTERIA.PL – drogą pisemną lub mailową - że nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia umowa pomiędzy

Użytkownikiem a INTERIA.PL o świadczeniu usług Serwisu ulega rozwiązaniu, konto Użytkownika zostaje zlikwidowane i następuje wyrejestrowanie Użytkownika z Serwisu

7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksu Cywilnego.
8. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: kontakt@opracowania.pl lub zgłaszać listownie na adres: Grupa INTERIA.PL Sp. z o.o. Sp.k. , Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków z dopiskiem "Opracowania.pl".
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 kwietnia 2018 roku, a w stosunku do Użytkowników, z którymi zostały zawarte Umowy z dniem 25 maja 2018 roku.
10. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika będącego Konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Interia.pl a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
11. Konsument ma prawo skorzystać z platformy internetowego rozwiązywania sporów (ODR) zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006.2004 i dyrektywy 2009/22/WE. Poniżej wskazujemy link do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> oraz nasz adres email: kontakt@opracowania.pl.