

Regulamin serwisu Opracowania

I. Definicje

1. INTERIA.PL - Interia.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-539), przy ul. Kotlarska 11, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem 0001009169.
2. Użytkownik - każda osoba fizyczna posiadająca co najmniej 13 lat, korzystająca z Serwisu lub Aplikacji. Użytkownik może posiadać Konto Użytkownika (Użytkownik zarejestrowany) lub korzystać z Serwisu lub Aplikacji jako Użytkownik niezarejestrowany, w takim przypadku Użytkownik niezarejestrowany ma dostęp jedynie do Treści.
3. Login - indywidualna i niepowtarzalna nazwa Użytkownika w Serwisie lub Aplikacji, jaka została przez niego przybrana na etapie zakładania (rejestracji) Konta w Serwisie lub Aplikacji.
4. Konto Użytkownika – przestrzeń pamięci w infrastrukturze teleinformatycznej INTERIA.PL określona unikalnym identyfikatorem (Loginem) i hasłem dostępna przez Internet wraz z mechanizmami umożliwiającymi korzystanie z Usługi. Użytkownik może założyć Konto ucznia lub Konto opiekuna.
5. Wizytówka, Wizytówka Użytkownika - miejsce w Internecie, będące stroną www każdego Użytkownika, utrzymywane w ramach Konta Użytkownika, tworzone automatycznie na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika do zakładki „Mój Profil”, zlokalizowane pod indywidualnym adresem Użytkownika w Serwisie lub Aplikacji.
6. Treści - materiały dydaktyczne takie jak testy, fiszki, opracowania, zdjęcia, materiały multimedialne Użytkowników oraz utwory w znaczeniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku w szczególności choć niewyłącznie, materiały multimedialne, teksty, które są wprowadzane przez Użytkownika do Serwisu lub Aplikacji za pośrednictwem funkcjonalności Konta Użytkownika.
7. Serwis – internetowa platforma informacyjno-rozrywkowa, o tematyce edukacyjnej, znajdująca się pod adresem internetowym www.opracowania.pl będąca własnością INTERIA.PL, na którą składa się m.in. kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników.
8. Aplikacja – aplikacja mobilna Omnibus internetowa zawierająca treści edukacyjne, przeznaczona dla uczniów wszystkich typów szkół.
9. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a INTERIA.PL na warunkach Regulaminu, której przedmiotem jest nabycie prawa do korzystania z Usług na warunkach określonych w Regulaminie.

10. Usługa - pakiet świadczeń będących usługami elektronicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną obejmujący udostępnienie Użytkownikowi Serwisu lub Aplikacji.
11. Regulamin – niniejszy dokument.
12. Administratorzy - osoby wyznaczone przez INTERIA.PL do nadzorowania i koordynowania działania Serwisu lub Aplikacji, przeszkolone w zakresie prawidłowego przeprowadzania moderacji Treści.
13. Token – Użytkownik niezarejestrowany w Aplikacji otrzymuje indywidualny identyfikator, przypisany do urządzenia, na którym korzysta z Aplikacji, który umożliwia zidentyfikowanie i przypisanie mu działań w Aplikacji. Podanie tokenu przez Użytkownika niezarejestrowanego jest niezbędne do realizacji jego praw wynikających z RODO. Token jest dostępny w Aplikacji pod linkiem „Twój identyfikator”.
14. AUC - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 roku w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

II. Sposób zawarcia i rozwiązania umowy

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a INTERIA.PL zostaje zawarta:
 - a) w przypadku Użytkowników zarejestrowanych w chwili dokonania przez Użytkownika akceptacji niniejszego Regulaminu i rejestracji Konta;
 - b) w przypadku Użytkowników niezarejestrowanych najpóźniej w chwili udostępnienia Użytkownikowi Usługi.
2. W ramach rejestracji Konta Użytkownik akceptuje Regulamin oraz podaje następujące informacje:
 - a) adres e-mail,
 - b) Login, który nie może być przypisany do innego Użytkownika,
 - c) dokonuje wyboru rodzaju Konta (Konto ucznia, Konto opiekuna),
 - d) hasło do Konta,a także potwierdza rejestrację poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na adres email Użytkownika.
3. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony w przypadku Użytkowników zarejestrowanych. W przypadku Użytkowników niezarejestrowanych Umowa jest zawarta na czas określony odpowiadający okresowi przetwarzania danych osobowych, liczonemu od wejścia na stronę Serwisu lub Aplikacji do ostatniej zakończonej wizyty w Serwisie lub Aplikacji lub do czasu usunięcia danych zapisanych w plikach cookies przeglądarki internetowej Użytkownika, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

4. Zakończenie Umowy w przypadku Użytkowników zarejestrowanych następuje poprzez:
 - a) przestanie wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego w Serwisie lub Aplikacji,
 - b) przestanie wiadomości elektronicznej na adres: kontakt@opracowania.pl, przy czym w przypadku użycia adresu poczty elektronicznej innego niż podany podczas rejestracji, INTERIA.PL zastrzega sobie prawo dodatkowej weryfikacji tożsamości Użytkownika.
5. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub rozwiązanie zawartej pomiędzy Użytkownikiem zarejestrowanym a INTERIA.PL Umowy wiąże się z likwidacją Konta Użytkownika i wyrejestrowaniem Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji.
6. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika w przypadku, gdy Użytkownik nie dokończył procesu rejestracji w ciągu 48 godzin od wystania maila aktywacyjnego lub gdy od ostatniego logowania na Koncie Użytkownika upłynęło 12 miesięcy.
7. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony w przypadku, gdy Użytkownik narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu w sposób opisany w cz. V ust. 8 i 9 Regulaminu, a także w przypadku stwierdzenia sprzedaży Konta Użytkownika innej osobie.
8. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
 - a) odmowy przypisania Użytkownikowi określonego Loginu w przypadku, gdy ciąg znaków składający się na Login jest już przypisany do innego Użytkownika,
 - b) natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku, gdy Login przybrany przez Użytkownika stwarzał niebezpieczeństwo omyłki lub gdy Login jest wyrażeniem wulgarnym, niestosownym lub daną identyfikującą inną osobę (w szczególności nazwisko, numer komunikatora, pseudonim artystyczny, nazwa historyczna).
9. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy Użytkownik wykonuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej - mailem wysłanym na adres email wskazany w kontakt@opracowania.pl lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny INTERIA.PL. Wzór formularza odstąpienia Użytkownik otrzymuje wraz z mailem rejestracyjnym.

III. Zasady świadczenia usług

1. Usługę świadczy INTERIA.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI

Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS – 0001009169, NIP 6772118727.

2. Kontakt z INTERIA.PL: tel.: +48126462812, fax.: +48126462710 e-mail: kontakt@opracowania.pl ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków. Kontakt w sprawach związanych z AUC: bok@firma.interia.pl. Ponadto INTERIA.PL udostępnia w ramach Serwisu formularz kontaktowy.
3. Serwis jest przedsięwzięciem społecznościowym, INTERIA.PL nie zamawia, nie dokonuje analizy redakcyjnej Treści pochodzących od Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej.
4. W Serwisie znajdują się zakładki Opracowania, Testy, Fiszki, Podręczniki, Artykuły, które mają charakter redakcyjny i podlegają regulacji ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. Prawo prasowe. Za materiały znajdujące się w tych zakładkach odpowiedzialność redakcyjną ponosi INTERIA.PL, która jest wydawcą w rozumieniu ustawy Prawo prasowe.
5. W Serwisie emitowane są materiały reklamowe, które mogą pojawić się w ramach interfejsów internetowych pochodzących od podmiotów trzecich, w tym platform internetowych w rozumieniu AUC. W ramach powyższych interfejsów internetowych udostępniane są również interfejsy internetowe prezentowane są reklamy klientów reklamowych partnerów reklamowych INTERIA.PL. W przypadkach wymaganych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, obowiązki informacyjne dotyczące reklam prezentowanych w interfejsach internetowych, o których mowa w zdaniu poprzednim, są wypełniane przez partnerów reklamowych INTERIA.PL.
6. Celem Serwisu jest stworzenie społeczności Użytkowników zainteresowanych tematyką edukacyjną i umożliwienie Użytkownikom wymiany wiedzy i materiałów edukacyjnych poprzez zamieszczanie Treści, tj. w szczególności testów, fiszek itp. w taki sposób, aby inne osoby mogły skorzystać z Treści w celach edukacyjnych.
7. Z funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji można korzystać za pośrednictwem urządzenia końcowego o następujących minimalnych wymaganiach sprzętowych:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu cookie,
 - c) z Aplikacji można korzystać za pośrednictwem końcowego urządzenia mobilnego posiadającego system operacyjny Android w wersji 5.0 lub wyższej.
8. Z Serwisu lub Aplikacji można korzystać wyłącznie w zgodzie Regulaminem z obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami. Użytkownik przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu zapozna się treścią Regulaminu. Zobowiązanie powyższe dotyczy również Użytkownika niezarejestrowanego.
9. W związku ze społecznościowym charakterem Serwisu lub Aplikacji oraz możliwością wchodzenia w interakcje z innymi Użytkownikami, Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania niniejszego Regulaminu,

- b) przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym nieumieszczania w Serwisie treści bezprawnych,
 - c) nienaruszania praw osób trzecich,
 - d) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu lub Aplikacji, w tym korzystania z Serwisu lub Aplikacji w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,
 - e) kulturalnego zachowania wobec innych Użytkowników.
10. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Serwisu lub Aplikacji niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami.
11. Dokonując rejestracji Użytkownik ma świadomość, że wprowadzone przez niego Treści (za wyjątkiem informacji o charakterze danych osobowych i wizerunku), mogą zostać wykorzystane przez INTERIA.PL w celach związanych z promocją Serwisu. Działania w tym zakresie mogą być prowadzone w mediach, w szczególności Internet, media społecznościowe, prasa, telewizja, telefonia komórkowa.
12. W ramach Serwisu lub Aplikacji udostępniane są dla każdego użytkownika sieci Internet następujące funkcjonalności:
- a) dostęp i przeglądanie Treści,
 - b) korzystanie z wyszukiwarki udostępnionej w Serwisie lub Aplikacji,
 - c) wysłanie zgłoszenia do moderacji.
13. W ramach Serwisu lub Aplikacji udostępniane są dla Użytkowników, w ramach Konta Użytkownika, następujące funkcjonalności:
- a) edycja Wizytówki Użytkownika,
 - b) wprowadzanie Treści i ich kategoryzacja,
 - c) korzystanie z systemu powiadomień,
 - d) udostępnianie Treści z wykorzystaniem sieci Internet, w tym przy wykorzystaniu wtyczek społecznościowych innych serwisów,
 - e) ocena Treści,
 - f) zapraszanie do znajomych innych Użytkowników,
 - g) opcja przypominania hasła do Konta,
 - h) w przypadku Konta opiekuna, możliwe jest powiązanie Konta z Kontem ucznia.
14. Jeśli Treść nie spełnia wymogów opisanych w ust. 14 powyżej, INTERIA.PL kontaktuje się z Użytkownikiem, który taką Treść umieścił w Serwisie z prośbą o dokonanie edycji Treści, chyba że Treść zostanie uznana za niezgodną z Regulaminem zgodnie z postanowieniami cz. V ust. 9 lit. a-h.
15. Korzystanie z Usługi w każdym przypadku jest bezpłatne.

IV. Prawa autorskie

1. Serwis lub Aplikacja oraz zawarte w nim materiały, z wyłączeniem:
- a) Treści pochodzących od Użytkowników,

b) materiałów wskazanych w cz. III ust. 5,

stanowią własność INTERIA.PL.

2. Korzystanie z materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej jest dozwolone jedynie w ramach dozwolonego użytku, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a korzystanie z nich nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do nich.

3. Udostępniając Treści w Serwisie lub Aplikacji, Użytkownik:

a) oświadcza, iż posiada on uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa (w szczególności majątkowe prawa autorskie) do tego, aby mogły być one opublikowane na łamach Serwisu lub Aplikacji oraz w innych mediach i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich ani przepisów powszechnie obowiązującego prawa;

b) oświadcza, że udziela INTERIA.PL bezterminowej i nieodpłatnej licencji bez ograniczeń terytorialnych na korzystanie z Treści i na następujących polach eksploatacji:

- utrwalanie i zwielokrotnianie ich dowolną techniką, w celach marketingowych, informacyjnych,

- publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa w związku z udostępnianiem Serwisu lub Aplikacji;

c) oświadcza, że jeżeli Treści zostały przygotowane z użyciem systemów sztucznej inteligencji, przestrzegał warunków świadczenia usług opracowanych przez dostawców tych systemów, w szczególności postanowień co do oznaczania autorstwa takich Treści. W takim przypadku Użytkownik jest zobowiązany do wskazania w opisie Treści z jakich systemów korzystał przygotowując Treść.

V. Moderacja Treści, zgłaszanie naruszeń, skargi

1. W Serwisie lub Aplikacji nie są stosowane zautomatyzowane sposoby moderacji Treści ani algorytmiczne podejmowanie decyzji.

2. Moderacja Treści w każdym przypadku odbywa się w języku polskim, przez Administratorów.

3. Zadaniem Administratorów w zakresie moderacji Treści w Serwisie lub Aplikacji jest ich bieżąca kontrola w zakresie występowania w Serwisie lub Aplikacji Treści niezgodnych z prawem lub naruszających postanowienia Regulaminem.

4. Administratorzy dokonują moderacji Treści z własnej inicjatywy (w zakresie dozwolonym przez AUC) lub w wyniku otrzymania zgłoszenia naruszenia od Użytkownika.

5. Jeśli w wyniku moderacji zostanie ustalone, że Treść jest niezgodna z prawem lub narusza postanowienia Regulaminu, Administratorzy mogą dokonać:

a) zablokowania Treści,

- b) usunięcia Treści,
 - c) zablokowania Użytkownika,
 - d) usunięcia Konta Użytkownika.
6. INTERIA.PL dokonuje moderacji Treści zachowując obiektywizm i dokładając należytej staranności.
7. INTERIA.PL, w przypadku, gdy dany Użytkownik pomimo otrzymania ostrzeżenia dodał do Serwisu lub Aplikacji Treści opisane w ust. 8 i 9 poniżej, może na czas określony zablokować Konto takiego Użytkownika i zawiesić świadczenie na jego rzecz Usług, co nie wyklucza możliwości podjęcia decyzji o wypowiedzeniu Użytkownikowi Umowy i usunięciu Konta. W każdym przypadku sprawa jest rozpoznawana indywidualnie przez Administratorów, w szczególności w oparciu o częstotliwość, rozmiar i konsekwencje naruszenia, charakter nielegalnych Treści, zamiar Użytkownika, o ile można go określić.
8. Za niezgodne z prawem uważa się w szczególności Treści:
- a) naruszające prawa autorskie osób trzecich,
 - b) mogące naruszać dobra osobiste osób trzecich,
 - c) znieślawiające inne osoby,
 - d) propagujące faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa,
 - e) nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość,
 - f) zawierające groźby karalne,
 - g) prezentujące pornografię dziecięcą lub odnoszące się do wykorzystywania seksualnego dzieci.
9. Za niezgodne z Regulaminem uważa się Treści:
- a) zawierające zwroty lub określenia powszechnie uznawane za wulgarne (art. 3 ustawy o języku polskim z dnia 7 października 1999 r.) lub zwroty, lub określenia powszechnie uznawane za obraźliwe,
 - b) prezentujące tzw. mowę nienawiści,
 - c) mające charakter pornograficzny,
 - d) zawierające łączy alfanumeryczne zawierające odnośniki do serwisów konkurencyjnych,
 - e) nie korespondujące z celem i zasadami funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji, ocena w tym zakresie przysługuje INTERIA.PL,
 - f) będące przejawem rozsyłania niechcianej informacji,
 - g) będące reklamą, zawierające lokowanie produktu lub wskazanie sponsora Treści,
 - h) stanowiące informację handlową lub zawierających informacje handlowe w rozumieniu art. 3 lit. w) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
10. Użytkownik dokonuje zgłoszenia naruszenia poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia udostępnionego przez INTERIA.PL przy każdej Treści.
11. Identyfikacja elektronicznej lokalizacji Treści następuje automatycznie.
12. Użytkownik, który podał swój adres poczty elektronicznej otrzyma na niego potwierdzenie zgłoszenia naruszenia, a dalsza korespondencja w sprawie

zgłoszenia naruszenia będzie odbywała się za pośrednictwem poczty elektronicznej.

13. Moderacja Treści przebiega w ten sposób, że Administratorzy dokonują przeglądu Treści i dokonują ich oceny pod kątem zgodności z prawem lub Regulaminem. Administratorzy dokładają wszelkich starań by sprawa została załatwiona w najkrótszym możliwym czasie.
14. W przypadku podjęcia decyzji, o której mowa w ust. 5 powyżej, INTERIA.PL przekazuje informację o takiej decyzji Użytkownikowi, od którego pochodzi usunięta Treść. Decyzja zawiera uzasadnienie.
15. INTERIA.PL zapewnia Użytkownikom, w tym osobom, które dokonały zgłoszenia Treści, dostęp do wewnętrznego systemu wnoszenia skarg przez okres 6 miesięcy od daty poinformowania Użytkownika o decyzji dotyczącej Treści.
16. W wyniku wniesienia skargi Administratorzy dokonują ponownej oceny Treści oraz wyjaśniają wątpliwości dotyczące Treści. INTERIA.PL dokłada staranności, aby ponowna ocena Treści była dokonana przez innego Administratora niż ten, który dokonywał oceny, o której mowa w ust. 13. Administratorzy dokładają wszelkich starań, aby sprawa została załatwiona w najkrótszym możliwym czasie.
17. W wyniku wniesienia skargi INTERIA.PL:
 - a) w przypadku gdy w stosunku do Treści podjęto decyzję, o której mowa w ust. 5 powyżej, może zadecydować o utrzymaniu decyzji w mocy lub jeżeli skarga zawiera wystarczające powody, o uchyleniu decyzji,
 - b) w przypadku gdy w stosunku do Treści nie podjęto decyzji, o której mowa w ust. 5 powyżej, a skarga zawiera wystarczające powody, podjąć decyzję, o której mowa w ust. 5 powyżej.
18. INTERIA.PL niezwłocznie informuje skarżącego o podjętej w wyniku skargi decyzji. Decyzja podjęta w wyniku skargi zawiera uzasadnienie.
19. Użytkownik lub inna osoba, której dotyczy decyzja, o której mowa w ust. 5 lub 17 powyżej jest uprawniona do dokonania wyboru certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów w celu rozstrzygnięcia sporu powstałego w wyniku podjęcia decyzji.
20. Postanowienia części V Regulaminu nie uchybiają możliwości wniesienia przez Użytkownika powództwa do sądu powszechnego.
21. INTERIA.PL, w przypadku, gdy dany Użytkownik mimo otrzymania ostrzeżenia przesyła zgłoszenia naruszenia i skargi, które są bezzasadne, może podjąć decyzję o zawieszeniu na czas określony rozpatrywania zgłoszeń od tego Użytkownika. Decyzja taka może zostać podjęta w szczególności w przypadku wielokrotnego zgłoszenia tej samej Treści bez podania nowych okoliczności uzasadniających jej nielegalności lub powtarzających się zgłoszeń o charakterze wulgarnym lub obraźliwym. Czas trwania zawieszenia jest ustalany w każdym przypadku indywidualnie.

VI. Odpowiedzialność i reklamacje

1. INTERIA.PL nie odpowiada za opóźnienia w działaniu Serwisu lub Aplikacji niezależne od niej, w tym leżące po stronie operatorów telekomunikacyjnych.
2. Z uwagi na społecznościowy charakter Serwisu, z zastrzeżeniem cz. III ust. 4 i 5, INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) Treści pochodzące od Użytkowników, których nie zamawia, nie zleca ich przygotowywania,
 - b) autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników do Serwisu lub Aplikacji lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom,
 - c) szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od INTERIA.PL,
 - d) udostępnienie przez Użytkownika hasła i danych do Konta osobom trzecim,
 - e) szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
 - f) przerwy w funkcjonowaniu Serwisu lub Aplikacji zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od INTERIA.PL,
 - g) treść oraz sposób oznaczenia materiałów reklamowych, o których mowa w cz. III ust. 5 Regulaminu.
3. Użytkownik może złożyć reklamację w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Reklamacja powinna zostać przesłana INTERIA.PL w formie pisemnej na adres siedziby INTERIA.PL, mailowej na adres: kontakt@opracowania.pl lub przez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie i określać:
 - a) dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim, w tym dla Użytkowników zarejestrowanych adres e-mail Użytkownika podany podczas zakładania Konta lub Login Użytkownika w Serwisie,
 - b) rodzaj Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c) zarzuty Użytkownika,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika.
4. INTERIA.PL zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź powinna zawierać informację czy uznaje reklamację czy też odmawia jej uznania z powodu braku podstaw. Jeśli konieczne jest wyjaśnienie dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz INTERIA.PL przez podmioty za które INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności, INTERIA.PL przesyła w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację wydłuża się o czas potrzebny do uzyskania dodatkowych informacji.
5. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów,

których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy INTERIA.PL a konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.

VII. Dane osobowe

1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez INTERIA.PL. INTERIA.PL przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest INTERIA.PL.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@firma.interia.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora: ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Podanie przez Użytkownika danych w formularzu rejestracji Konta Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do założenia Konta Użytkownika w Serwisie. Odmowa podania danych uniemożliwia założenie Konta Użytkownika.
5. Dane osobowe Użytkownika są lub mogą być przetwarzane do poniżej wskazanych celów:
 - a) zapewnienia dostępu do Serwisu, w tym usług dostępnych w ramach Konta Użytkownika – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie Regulaminu stanowiącego umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) wykonania obowiązków INTERIA.PL wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów INTERIA.PL, takich jak: prowadzenie działań analityczno-statystycznych oraz optymalizacji, prowadzenie marketingu, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego i zapobieganiu oszustwom, udzielania odpowiedzi na zapytania, w tym rozpatrywanie skarg i wniosków, a także ustalania, dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
8. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w dokumencie „Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych”, dostępnym pod linkiem „Prywatność” na stronie Serwisu.

VIII. Postanowienia końcowe

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z niniejszego Regulaminu.
2. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Usług w Serwisie lub Aplikacji bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników o podjęciu takiej decyzji.
3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie na warunkach określonych poniżej.
4. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki określone przez Umowę lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - b) zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowaną względami technicznymi lub technologicznymi, biznesowymi lub bezpieczeństwa,
 - c) zmiany zakresu i/lub świadczenia usług drogą elektroniczną, do których stosują się zapisy niniejszego regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez INTERIA.PL dotychczasowych usług.
5. O zmianach niniejszego regulaminu każdy Użytkownik będzie informowany na 14 dni przed wejściem w życie nowych postanowień niniejszego regulaminu, przez INTERIA.PL drogą elektroniczną za pomocą jednej z poniższych metod komunikowania się:
 - a) mailem przesyłanym na adres mailowy podany przez Użytkownika w związku z rejestracją w Serwisie lub Aplikacji – w takim przypadku zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji Użytkownik nie oświadczy INTERIA.PL – drogą pisemną lub mailową - że nie akceptuje wprowadzonych w regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Umowa ulega rozwiązaniu, konto Użytkownika zostaje zlikwidowane i następuje wyrejestrowanie Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji,
 - b) w formie wiadomości elektronicznej, która zostanie wyświetlona Użytkownikowi w trakcie logowania się przez niego na swoje konto w Serwisie lub Aplikacji – w takim przypadku zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji Użytkownik nie oświadczy INTERIA.PL – drogą pisemną lub mailową - że nie akceptuje wprowadzonych w regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Umowa ulega rozwiązaniu, konto Użytkownika zostaje zlikwidowane i następuje wyrejestrowanie Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu lub Aplikacji należy kierować na adres: kontakt@opracowania.pl lub zgłaszać listownie na adres: Interia.pl sp. z o.o. ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków lub przez formularz kontaktowy udostępniony w Serwisie.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 kwietnia 2026 roku.